

Informationen zum Mittagessen

Liebe Eltern,

die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Christian-Spielmann-Schule wird zukünftig durch unseren Partner **PAIR Solutions GmbH** durchgeführt.



Diese Umstellung erfordert einen Internetzugang und Ihre Registrierung. Anschließend ermöglicht Ihnen dieses System viele Vorteile:

- Als Eltern können Sie den Speiseplan des Caterers einsehen und gemeinsam mit Ihrem Kind in Ruhe, von zu Hause aus das Mittagessensmenü auswählen. (Es gibt mind. zwei Menüs zur Auswahl.)
- Sollten beide Wahlmenüs für Sie nicht infrage kommen, können Sie das warme Essen ablehnen und Ihrem Kind genügend Brote für die Mittagspause mitgeben.
- Über die Möglichkeit „Mittagessens-Abo“ können Sie im System einstellen, dass Ihr Kind beispielsweise jeden Dienstag „Menü 1“ zu sich nimmt. Sie müssen dann nur Änderungen (Abmeldung wegen Krankheit, Klassenfahrt, etc.) eintragen.
- Abmeldungen können Sie selbst durch Eingabe im System (bis 11 Uhr am Vortag) direkt an den Caterer melden.
- Individuell können Sie die Zahlungsart wählen -> Selbstüberweisung, Dauerauftrag oder regelmäßiger Bankeinzug. Das Mittagessen kostet weiterhin 4,00 Euro inklusive Getränk.
- Mit einem Chipkärtchen (RFID-Karte) kann jeder Schüler sowie das Betreuungsteam und der Caterer einsehen, welches Menü für den entsprechenden Tag gewählt wurde.

Viele **Informationen zum Unternehmen Pair Solutions** finden Sie auf der Homepage des Anbieters <https://www.pairsolutions.de>. Im Bereich „Teilnehmer“ werden viele Fragen geklärt. Gerne können Sie sich aber auch den direkten Kontakt nutzen info@pairsolutions.de.

Ebenso kann über Youtube ein **Video zur Erklärung** des Systems angeschaut werden:

<https://www.youtube.com/watch?v=xWV3Y4-8650>

(...den Link finden Sie auch auf unserer Schul-Homepage.)



Viele Funktionen können Sie nach der Anmeldung zum System mit Ihren Zugangsdaten auch über die **Mobile App Menü+** nutzen.

Auf den nächsten Seiten finden Sie eine Erläuterung zur Registrierung bei Pair Solutions.

Wenn Sie bereits Interesse am warmen Mittagessen für Ihr Kind haben, bitten wir Sie, die Registrierung zeitnah durchzuführen, um bereits in den ersten Tagen des neuen Schuljahrs das Angebot wahrnehmen zu können. Zur Registrierung kommen Sie über den Link auf unserer Internetseite ganz einfach. Sollten Sie dennoch Hilfestellung benötigen, melden Sie sich bitte per E-Mail bei uns. Wir unterstützen Sie gerne.

Wir hoffen, dass die Vorteile des neuen Systems zu einer verbesserten Organisation der Mittagessensbestellung und Abrechnung führt.

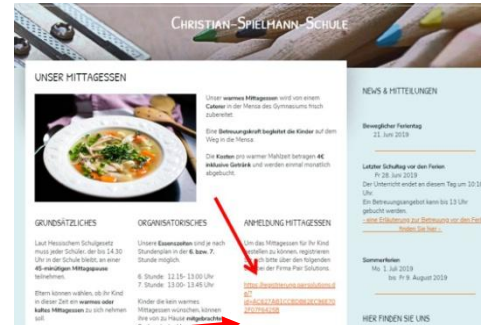
Viele Grüße

Schulleitung und Förderverein

Informationen zur Mittagessensbestellung und -abrechnung

1. Registrierung bei PAIR Solutions

- Die Registrierung kann über die Homepage der Christian-Spielmann-Schule vorgenommen werden.
 - Bitte rufen Sie im Internet die Seite www.Christian-Spielmann-Schule.de auf.
 - Klicken Sie oben rechts auf das Wort „Ganztag“ und weiter auf den Unterpunkt „Mittagessen“.
 - Auf der nun geöffneten Seite finden Sie den Link zum „Registrierportal“. Bitte klicken Sie diesen an.



- Sogleich werden Sie auf die Registrierungsseite von Pair Solutions weitergeleitet. Angeben können Sie hier:

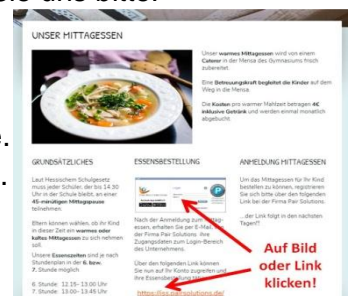
- Namen des Kindes und der Eltern
- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Klassenangaben
- Beim Wunsch einer Einzugsermächtigung können auch die Bankdaten eingetragen werden.

- Bitte alle Felder ausfüllen und auf „absenden“ klicken.
- Die Richtigkeit Ihrer Daten wird abgefragt. Sind alle Angaben korrekt, klicken Sie bitte auf das Feld „OK“. Hat sich ein Fehler eingeschlichen, bitte „Korrigieren“ anwählen.

- Per E-Mail erhalten Sie nun Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.
- Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Registrierung haben, kontaktieren Sie uns bitte!

2. PAIR Service-Portal

- Zum PAIR Service-Portal gelangen Sie über die Homepage der Schule.
 - Wählen Sie die Rubrik „Ganztag“ und den Unterpunkt „Mittagessen“.
 - Klicken Sie auf das Bild oder den Link unter der Überschrift.



„Essensbestellung“



- Der Log-in-Bereich öffnet sich.
 - Bitte geben Sie hier die per E-Mail erhaltene Teilnehmernummer und das zugehörige Passwort ein.
 - Akzeptieren Sie bitte die Nutzungsbedingungen und klicken auf „weiter“

- Verschiedene Funktionen stehen Ihnen anschließend im Service-Portal zur Verfügung.



Willkommen

...im Service-Portal

- Unter „Willkommen“ finden Sie **Informationen über PAIR Solutions**, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und Informationen zum Thema Datenschutz.

Kalender

...im Service-Portal

- Im „Kalender“ können Sie das Essen für Ihr Kind an- und abmelden.
Achtung: Anmeldungen müssen am **Mittwoch der Vorwoche bis 11.00 Uhr** für die kommende Woche erfolgen.
Abmeldungen können **bis 11.00 Uhr am Vortag** erfolgen. Wird das Essen vor 11.00 Uhr des Vortags abbestellt, muss es nicht bezahlt werden.
- Gerne können Sie bei Bedarf im „Kalender“ **Abo-Tage** einrichten.
- Für jedes Kind schafft der Förderverein Chipkarten (RFID-Karten) für die Essensausgabe an. So können Schüler, Caterer und Betreuungsteam in der Mensa sehen, welches Menü bestellt wurde.
Die RFID- Karten werden als Klassensatz in der Mensa aufbewahrt.

Stammdaten

...im Service-Portal

- In der Rubrik „Stammdaten“ kontrollieren Sie bitte Ihre **persönlichen Daten**, ggf. die Angaben bitte ändern und/ oder ergänzen.
- **Das Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**

Konto

...im Service-Portal

- Unter „Konto“ erhalten Sie alle **Informationen über die Buchungen** auf dem Essenskonto.
- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen:
 - Um dies zu erledigen, können Sie auswählen, ob Sie als Selbstüberweiser das Geld per Überweisung bzw. mit Dauerauftrag auf das Konto buchen oder die Erteilung einer Einzugsermächtigung nutzen.
- Eine **Einzugsermächtigung** erteilen Sie in der Rubrik „Willkommen“ unter „Abrechnungskonto“: Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 12,00 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- **Selbstüberweiser müssen** zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro auf das Konto buchen und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:
Bank: Volksbank Mittelhessen
IBAN: DE12513900000075645406
BIC: VBMHDE5F
Empfänger: Verein der Freunde & Förderer der Chr.-Spielmann-Schule
Verwendungszweck:

Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
------------	------------------	-----------------

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.
- Beim Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie bitte eine Kopie der Bewilligung für die Kostenübernahme des Mittagessens (bevorzugt per E-Mail oder Fax).
E-Mail-Adresse: info@pairsolutions.de
Fax: 04121- 4729 941
Achten Sie auf die Gültigkeit und kümmern Sie sich frühzeitig um eine Weiterbewilligung.

Bei Fragen besteht die Möglichkeit, sich direkt an das Unternehmen Pair Solutions zu wenden:

info@pairsolutions.de